

Les étapes

Confiez nous votre support endommagé, nous nous occupons de tout. Dès le lendemain, votre support sera envoyé en express dans le laboratoire avec lequel nous travaillons.

Une fois votre support reçu, le laboratoire l'analysera et déterminera le problème exact.

Les techniciens mettront ensuite tout en œuvre afin d'accéder à vos données et les récupérer.

Un devis sans obligation de validation vous sera alors envoyé ainsi que la liste des données récupérables.

Si cas exceptionnel, il n'est pas possible de récupérer vos données, le retour en express de votre support sera alors organisé.

Dès que vous acceptez le devis, les données seront réinscrites sur un support neuf ou de votre choix.

Nous organisons le retour en express du support endommagé et du support contenant les données récupérées.

Confidentialité

Parce qu'elles sont personnelles, vos données sont confidentielles. Nos procédures à chaque étape de la récupération sont contrôlées de manière très stricte.

Vos données sont conservées pendant 7 jours de manière ultra sécurisée. Au delà elles seront effacées définitivement.

Lorsque vous nous confiez votre support, il vous sera demandé quelques informations nécessaires aux techniciens afin d'effectuer le travail dans les meilleures conditions.

Y a t'il un mot de passe ?
Y a t'il des données cryptées ?
Y a t'il des bases de données ?
Y a t'il des machines virtuelles ?

Combien ça coute ?

Nous consulter

Récupération de Données

Vous n'arrivez plus à accéder à vos données suite à une panne logicielle ou matérielle ?
Nous pouvons récupérer vos données sur tous types de supports :
disque dur interne ou externe, disque Ssd, smartphone, tablette, cartes Sd...

Vos Données sont Uniques